



## **MANUAL PLATAFORMA WEB DE ENVIO MASIVO SMS WEB**

Para obtener un correcto funcionamiento de la aplicación web, se ruega leer detenidamente el siguiente instructivo. Sería de gran utilidad, tener una copia impresa del mismo y tenerlo al alcance de la mano para realizar futuras consultas que se puedan presentar.

### **DESCRIPCIÓN**

A través de esta aplicación web para servicios móviles, los usuarios tendrán un medio de comunicación adicional para informar sobre las ofertas, nuevos servicios, facturación y noticias relacionadas con su empresa.

### **OBJETIVO**

La aplicación para los servicios móviles SMS Web contempla una interface WEB, que contiene de herramientas que le permite al cliente enviar mensajes de texto masivos.



## UTILIZANDO LA APLICACION

### Acceso a la Aplicación

Para acceder a la aplicación deberá colocar en su navegador

[mg.m-lat.net](http://mg.m-lat.net)

Introduzca nombre de usuario y contraseña:

Usuario: desarrollo

Contraseña: xxxxxxxxxxxx

He leído y acepto las [condiciones de uso.](#)

Entrar

### Como Ingresar

Deberá colocar nombre de usuario y contraseña que le proporcionará el personal de soporte de M-Lat, y seleccionar la casilla de haber leído las condiciones de uso.

## CRÉDITOS

En su panel de envío, en la barra anaranjada superior podrá ver la cantidad de créditos disponibles que tiene en su cuenta para el envío de sms.

En esta barra también podrá ver su nombre de usuario.

Crédito disponible: 9.000

Usuario: familias

## ENVÍO

### Envío Sms

Para enviar mensajes masivos debe escribir el texto del mensaje, el cual solo puede tener 160 caracteres, se recomienda no utilizar caracteres especiales como acentos, ñ, ¿, entre otros.

Luego debe seleccionar el contacto, o grupo de contactos a los cuales desea enviarle el mensaje, también puede escribir directamente los números a los cuales desea enviarle el mensaje, n el recuadro de teléfonos con el siguiente formato.



Ej. 005841251245577 ó +584146954587

Por último debe escribir el remitente, por defecto en el panel aparece un remitente que hemos colocado con el nombre de su empresa. Si usted desea puede cambiarlo, puede ser un número o palabra que no exeda de 11 caracteres.

Luego le da al botón de enviar mensaje

Si desea puede programar el envío, debe marcar el cuadro de Programar Envío, y seleccionar la fecha y hora en la cual desea hacer dicho envío, y luego darle al botón Enviar Mensaje.

The screenshot shows the m-Lat web interface. At the top, there is a navigation bar with the m-Lat logo and several menu items: Envío, SMS Personal, Recibidos, Enviados, Agenda, Recargar, and Ayuda. Below the navigation bar, a status bar indicates 'Crédito disponible: 9.000' and 'Usuario: farnillas'. The main content area is divided into two sections: 'Envío de SMS' and 'Bandeja de entrada SMS'. The 'Envío de SMS' section contains a text input field for the message, a 'Teléfono/s:' field with a warning not to use 0 or spaces, and dropdown menus for 'Contactos' and 'Grupo'. There is also a 'Remitente:' field set to 'M-Lat' and a 'Programar el envío:' checkbox. At the bottom of this section, there are date and time pickers (2010-4-29 and 10:49) and a 'Formato: yyyy-mm-dd 22:45' label. Two buttons, 'Enviar mensaje' and 'Borrar formulario', are located at the bottom of the form. The 'Bandeja de entrada SMS' section is currently empty.

## Bandeja de entrada

En caso de que usted tenga una línea exclusiva internacional contratada para el servicio de recepción de sms, en esta pantalla podrá ver los mensajes recibidos.

## Envío Personalizados

Esta función es para enviar mensajes múltiples personalizados, para esto debe crear un archivo .txt o .csv el cual debe tener dos (2) columnas, separadas por punto y coma (;), la primera columna debe tener el teléfono y la segunda el mensaje.

Ej. 04146584423; Buenos días  
04168974126; Hola



El archivo no debe pesar más de 100 MB, en caso de que sea así debe separarlo en dos archivos.

Para cargar el archivo en la parte inferior del panel le da examinar, lo busca y luego le da al botón de Subir Archivo.

Los sms personalizados también puede programarlos, marcando el cuadro de Programar Envío, y seleccionar la fecha y hora en la cual desea hacer dicho envío, y luego darle al botón Subir Archivo.

Crédito disponible: 9,000 Usuario: familias

---

**Envío de SMS personalizado**

Elija el archivo CSV a subir. Debe contener dos columnas con el número de teléfono en la primera y el mensaje en la segunda. Las columnas deben estar separadas por punto y coma (.).

Remitente: familias

Programar el envío:

Formato: yyyy-mm-dd 22:45

**Bandeja de entrada SMS**

## REPORTES DE ENVÍO

### Enviados

**Enviados** Rellene los datos según el tipo de búsqueda que desea realizar

**Programados**

SMS enviados entre   y

Mostrar sólo totales

SMS con destinatario

En esta ventana podremos obtener la estadística de los mensajes que ya se han enviado.

Para esto debemos seleccionar las fechas y horas entre las cuales se desea generar el reporte.

Las operadoras internacionales nos proporcionan acuse de recibo para comprobar si el mensaje se entregó o no, y en caso de que no se entregue nos informan cuál es el motivo.



La señal de respuesta del operador puede tardar hasta 72 horas que es el tiempo máximo de espera a que se conecten los dispositivos a la red en caso de estar apagados o fuera de cobertura. Esta señal está disponible para nuestros clientes.

En el reporte de envío podemos ver los siguientes estados en los mensajes:

E	Enviado	P	Programado	X	Expirado
D	Entregado	A	Aceptado	U	Inentregable
I	Invalido	L	Eliminado	K	Desconocido
C	Sin Créditos	J	Rechazado		

También puede descargar los reportes de los sms enviados en formato .csv. Luego que seleccione las fechas de las cuales necesita el reporte de envío, le mostrará un cuadro con dicho reporte, y en la parte superior derecha del mismo hay un link que dice Descargar listado en formato CSV le puede dar clic al link y le descargará el archivo con el reporte de los envíos realizados en las fechas seleccionadas anteriormente.

## Programados

Para ver el reporte de los sms que tiene programados debe entrar en la sección de programados, y seleccionar la fecha y hora en las que desea el reporte.

Una vez que los mensajes que usted programó se envíen podrá verlos en la sección de Enviados.

## Recibidos

Si usted tiene contratada una línea exclusiva internacional, podrá ver los reportes de los SMS recibidos en la pestaña de recibidos.

**Listado SMS recibidos**

Rellene los datos según el tipo de búsqueda que desea realizar

SMS recibidos entre 2010-4-29 00:00:00 y 2010-4-29 23:59:59

Mostrar sólo totales

Recibido al teléfono Todos

0 mensajes encontrados

## AGENDA

Esta ventana actúa como agenda telefónica, en ella podemos crear contactos y grupos.



## Contactos

En esta parte podremos crear y ver los contactos.

Para crear un contacto, debemos darle donde dice, Nuevo Contacto, se nos va a abrir una nueva ventana con un formulario el cual debemos llenar.

Crédito disponible: 9,000 Usuario: familias

**Contactos**  
**Grupos**  
**Importar**

### Modificar contacto

Nombre \*:   
Información adicional:   
Teléfono \*:

\* Campos obligatorios

## Grupos

En esta ventana podrán crear grupos, a los cuales luego se les podrán asignar contactos para así clasificarlos.

Crédito disponible: 9,000 Usuario: familias

**Contactos**  
**Grupos**  
**Importar**

Nombre grupo	Nº contactos				
Prueba M-Lat	0	Enviar mensaje	Ver contactos	Mover	Borrar

## Importar

En esta ventana podrán importar una lista de contactos desde un archivo. Se selecciona el archivo de texto que contiene los datos y el carácter separador que delimita los campos del archivo de datos. Normalmente, si exporta un fichero en formato \*.CSV desde Excel o Access, el carácter separador debería ser un ';'.

**Contactos**  
**Grupos**  
**Importar**

### Importación de la agenda

Seleccione en cada columna el campo que corresponde a la agenda, en caso de que no desee importar una columna, simplemente especifique 'No importar'. Si tiene una columna que contiene el nombre y apellidos juntos seleccione 'Nombre y apellidos'. Paso 2/2

No importar el primer registro del fichero. 2 registros

Nombre	Teléfono
Fabiola Arnillas	584146833254
MLat	584126658748

Importar al grupo:



Luego aparecerá otra pantalla, donde debemos seleccionar el tipo de dato que estamos subiendo (Puede ser nombre, teléfono o información adicional).

**Contactos**  
**Grupos**  
**Importar**

### Importación de la agenda

Seleccione en cada columna el campo que corresponde a la agenda, en caso de que no desee importar una columna, simplemente especifique 'No importar'. Si tiene una columna que contiene el nombre y apellidos juntos seleccione 'Nombre y apellidos'. Paso 2/2

No importar el primer registro del fichero. 2 registros

Nombre	Teléfono
Fabiola Arnillas	584146833254
MLat	584126658748

Importar al grupo: Prueba M-Lat

<< Anterior Finalizar

También debemos seleccionar el grupo al cuál vamos a importar la base de datos, y darle al botón Finalizar.

## RECARGA

En esta ventana usted podrá comprar créditos para el envío de SMS.

Si desea recargar su saldo para el envío de SMS puede hacerlo de diferentes formas:

#### Métodos de pago:

- Seguro y confiable pago directamente de su tarjeta de crédito a través de nuestro punto de venta virtual.
- Aprender más  
Acredite saldo instantáneamente, fácil y seguro simplemente agregando tu email PayPal y tu password.
- Aprender más  
Acredite saldo instantáneamente, fácil y seguro simplemente agregando tu email MoneyBookers y password.
- Obtener datos para realizar transferencia bancaria. Se acreditará una vez hecha efectiva.

El saldo será aplicado a su cuenta M-Lat. Para todos los pagos, se utilizan sistemas automatizados con altos niveles de seguridad. M-Lat no manejará datos sensibles de sus medios de pago como su número de tarjeta de crédito ni su contraseña paypal o moneybooker.

#### Información de pago:

<b>Monto a acreditar</b>	
EUR	0.0 <b>Monto mínimo de 50</b>
Costo Crédito: 0.034	
Créditos:	0
<b>Pagar</b>	

M-Lat le ofrece diferentes formas de realizar sus pagos:



### Tarjeta de Crédito



M-Lat acepta pagos con tarjetas Visa y Master Card. Contamos con medidas de lucha contra el fraude muy estrictas: la información de sus tarjetas de crédito se cifran inmediatamente, y nosotros no guardamos ninguna información de tarjeta de crédito en nuestro sistema. En transacciones de montos bajos, la cantidad de mensajes que compra es acreditada en su cuenta inmediatamente. Las transacciones de altos montos pueden ser bloqueadas mientras se verifica la información, una vez verificada se le acreditarán los mensajes en su cuenta, puede tardar hasta 48 horas en hacerse efectivo.

M-Lat solo aceptará pagos por esta vía si el titular de la tarjeta es la misma que está registrada en nuestro sistema. Una vez realizada la transacción le llegará a su correo la factura del servicio, la cual deberá firmar y enviar vía fax al +582617933095 o vía correo electrónico a [administracion@m-lat.net](mailto:administracion@m-lat.net). Una vez confirmada la transacción de parte de M-Lat se le asignarán los créditos comprados a su cuenta.

### PayPal

PayPal le permite enviar dinero en línea a 103 países y regiones. Es 100% protegida contra el fraude y le permite comprar sin compartir su información financiera personal. Hemos agregado el pago a través de PayPal a nuestro propio proceso de compra en línea. Simplemente ingrese a su cuenta, y selecciona "PayPal" como método de pago. Una vez que ha ingresado los detalles de su compra, se le redirigirá automáticamente a la página de PayPal para completar su compra.

M-Lat solo aceptará pagos por esta vía si el titular de la cuenta Paypal es la misma que está registrada en nuestro sistema. Una vez realizada la transacción le llegará a su correo la factura del servicio, la cual deberá firmar y enviar vía fax al +582617933095 o vía correo electrónico a [administracion@m-lat.net](mailto:administracion@m-lat.net). Una vez confirmada la transacción de parte de M-Lat se le asignarán los créditos comprados a su cuenta.

### MoneyBookers

Moneybookers soporta más de 30 monedas y es un medio rentable de enviar dinero a través de las fronteras. Los datos de su tarjeta de crédito son completamente seguros y su cuenta está protegida contra los ataques de entrada automatizado. Usted puede encontrar más información sobre MoneyBookers visitando su sitio web.

Si actualmente dispone de una cuenta de MoneyBookers y le gustaría comprar créditos en M-Lat, debe entrar en nuestro panel de envío en la opción de recargas y seleccionar la opción de Money Bookers.



M-Lat solo aceptará pagos por esta vía si el titular de la cuenta MoneyBookers es la misma que está registrada en nuestro sistema. Una vez realizada la transacción le llegará a su correo la factura del servicio, la cual deberá firmar y enviar vía fax al +582617933095 o vía correo electrónico a [administracion@m-lat.net](mailto:administracion@m-lat.net). Una vez confirmada la transacción de parte de M-Lat se le asignarán los créditos comprados a su cuenta.



### **Transferencia Bancaria**

Una transferencia bancaria es una transferencia electrónica de dinero. Es una transferencia de banco a banco, no se transfiere el efectivo, pero los saldos en las cuentas electrónicas respectivas se ajustan. Por lo general el proceso tarda de 3 a 5 días hábiles correspondientes al período de espera para que los fondos se acrediten y se pueda emitir un crédito a su cuenta.

Usted será responsable de cubrir los honorarios propios de su banco sobre cualquier transferencia. Esto debe tenerse en cuenta y debe añadir a la cantidad de su compra total el monto que le cobra el banco por realizar dicha transferencia. El impuesto que cobran los bancos por transferencia varía de banco a banco, pero por lo general está alrededor de los 13 dólares. M-Lat cubrirá todos sus gastos bancarios propios, a excepción de transferencias bancarias por cantidades inferiores a \$ 400, donde habrá un cargo adicional de \$ 13.35 por transacción la cual se deducirá de la cantidad de su compra.

Los datos para hacer pagos a través de transferencias bancarias son los siguientes:

 [Pagos en US Dólares \(\\$\).](#)

 [Pagos en Euros \(€\).](#)

Vamos a exigir la prueba de su depósito vía correo electrónico. Una vez realizada la transferencia por favor, enviar el justificante de pago por e-mail a [administracion@m-lat.net](mailto:administracion@m-lat.net) . Por favor, asegúrese de incluir su ID de cliente o usuario en dicho correo para evitar retrasos.

Si usted experimenta cualquier dificultad al realizar su pago o tiene alguna duda, puede contactarnos a través de [ventas@m-lat.net](mailto:ventas@m-lat.net) .



## **SALIR DEL SISTEMA**

Para salir del sistema debe darle click a la última pestaña de la barra de menú que dice Salir.

Para cualquier duda o inconveniente con la aplicación, puede contactarnos por las siguientes vías:

MSN: [info@m-lat.net](mailto:info@m-lat.net)  
Skype: [info.m-lat](https://www.skype.com/en/contacts/info.m-lat)  
E-Mail: [soporte@m-lat.net](mailto:soporte@m-lat.net)  
Telf. +58 261 7933095  
+58 414 6833254