



SMS Mobile - Android

Manual Plataforma Android de Envío Masivo

Para obtener un correcto funcionamiento de la aplicación mobile, se ruega leer detenidamente el siguiente instructivo. Sería de gran utilidad, tener una copia impresa del mismo y tenerlo al alcance de la mano para realizar futuras consultas que se puedan presentar.

Descripción

A través de esta aplicación mobile, los usuarios tendrán un medio de comunicación adicional para informar sobre las ofertas, nuevos servicios, facturación y noticias relacionadas con su empresa.

Objetivo

La aplicación para los servicios móviles SMS Mobile - Android contempla una interface que contiene de herramientas que le permite al cliente enviar mensajes de texto masivos.

Ingresar a la aplicación

Para ingresar a la aplicación, debe ingresar su nombre de usuario y contraseña en la pantalla de login.

A screenshot of the M-Lat mobile application login screen. The screen has a white background with a grey header bar at the top containing the text 'M-Lat'. Below the header is the M-Lat logo. The main content area contains the following elements: a label 'Usuario' above a text input field; a label 'Contraseña' above a password input field; a checkbox with the text 'Acepto las Condiciones del Servicio' next to it; a button labeled 'Entrar'; and two links at the bottom: '¿Olvidó su contraseña?' and '¿Necesita una cuenta? Regístrese ahora'.



Cambiar contraseña

Si usted olvidó su contraseña, en la pantalla de Login, debe hacer click en **¿Olvidó su contraseña?**.

Debe colocar el E-mail con el que se registró a nuestra cuenta y el usuario, luego le llegará un correo con la información para cambiar su clave.

En caso de que no le llegue dicho correo debe enviarnos un mail a soporte@m-lat.net con toda la información.

Registro Nuevo Usuario

Si usted es un usuario nuevo de M-Lat, debe crear una cuenta en nuestro sistema, para esto debe hacer click en el link **Registrar**, ubicado en la pantalla de Login.



Debe llevar sus datos y hacer click en Registrar, luego le llegará un e-mail con la confirmación del registro.

Enviar SMS

Para enviar SMS debe estar en la pestaña  **SMS**



Puede enviar SMS a un contacto, grupo, o a teléfonos que no se encuentren en la agenda.

Si desea enviar SMS a teléfonos que no se encuentran en la agenda, debe escribir los teléfonos en el campo Teléfono/s, de la siguiente forma:

Ej. 584146833254;584122547788

Si desea enviar SMS a un contacto, debe seleccionar el contacto en el campo Contactos, de igual forma si desea enviarle un SMS a los contactos de un Grupo debe seleccionar el grupo en el campo Grupos.

Luego debe escribir el mensaje, el cuál debe tener máximo 160 caracteres.

También debe revisar el remitente, en este campo aparecerá el remitente que usted tiene configurado por defecto, sin embargo puede cambiarlo al momento de hacer un envío.

Por último debe hacer click en el botón **Enviar mensaje**.

Mensajes Personalizados

Para enviar SMS personalizados debe estar en la pestaña  **SMS**



Para enviar un mensaje personalizado, debe crear un archivo .csv con el siguiente formato:

numero;mensaje



Ej:

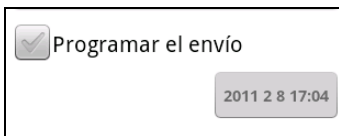
584125456699; Buenos días Sr. Pedro su deuda es de BsF.1.009

584145577669; Buenos días Sr. Juan su deuda es de BsF. 3.454

Luego debe subir dicho archivo en el panel de envío, donde dice Cargar CSV (Mensajes Personalizados) y darle click a **Enviar mensaje**.

Mensajes Programados

Para enviar SMS programados debe estar en la pestaña  **SMS** o  **SMS Personalizados** dependiendo el mensaje que desee programar.




Para esto, luego de escribir el texto del mensaje (utilizando las herramientas de mensajes personalizados, o no) y seleccionar los teléfonos a los cuáles desea enviar el mensaje. En la parte inferior del panel debe seleccionar la fecha y la hora en la cual desea que se envíe el mensaje, y seleccionar **Programar envío**.



Por último debe hacer click en **Enviar mensaje**

Traducir SMS

Usted puede traducir el texto del mensaje que desea enviar a cualquier idioma.

Para esto, luego de escribir el texto, debe hacer click en el Menú en la opción de  **Traducir**. Le aparecerá la siguiente pantalla:



Aquí usted podrá elegir el idioma al cuál desea traducir su mensaje, y luego debe hacer click en **Aceptar** y volverá a la pantalla de envío con el texto traducido.



Caracteres permitidos en el texto de los SMS

Caracter	Caracter	Caracter
(espacio)	5	X
!	6	Y
"	7	Z
#	8	a
%	9	b
&	[c
(A	d
)	B	e
*	C	f
+	D	g
,	E	h
-	F	i
.	G	j
/	H	k
:	I	l
;	J	m
<	K	n
=	L	o
>	M	p
?	N	q
@	O	r
\	P	s
]	Q	t
_	R	u
0	S	v
1	T	w
2	U	x
3	V	y
4	W	z

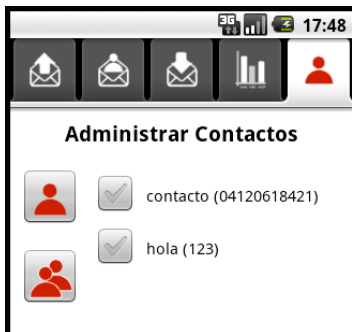
Como pueden observar no se permiten ni **acentos** ni la letra **ñ**.



Agenda

Crear un contacto

Para crear un nuevo contacto debe acceder a la sección de Agenda, en Contactos



Luego debe hacer click en Menú  Agregar Contacto.

Le aparecerá la siguiente pantalla:

Ingrese los datos del contacto:

Nombre:

Teléfono:

Aceptar Cancelar

Crear un nuevo grupo

Si desea crear un nuevo grupo, debe acceder a la sección Grupos de la agenda:


Ingrese los datos del grupo:

Nombre:

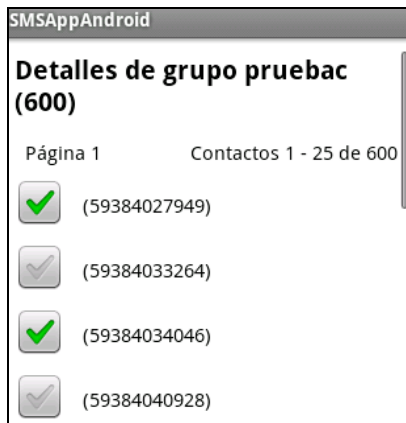
Aceptar Cancelar



Ver detalle de grupo


Para ver los contactos que se encuentran en el grupo, debe seleccionar el grupo y hacer click en el Menú en  **Ver Detalles de Grupo**

Le aparecerá la siguiente pantalla con sus contactos:

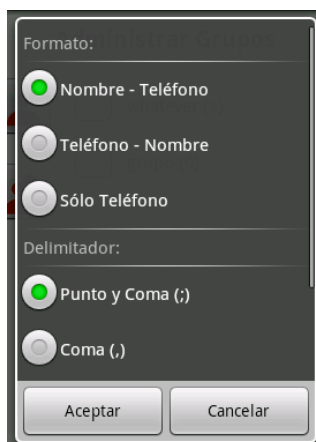


Usted puede seleccionar varios contactos para enviar un SMS.

Importar contactos a grupo

Para ver los contactos que se encuentran en el grupo, debe seleccionar el grupo y hacer click en el Menú en  **Añadir contacto a grupo**

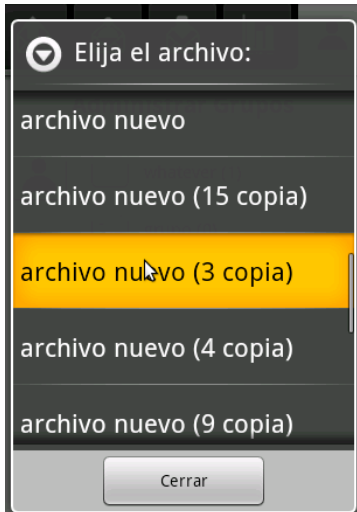
Le aparecerá la siguiente pantalla



Aquí debe seleccionar cómo está compuesto su archivo csv y cómo está delimitado, y hacer click en




Aceptar. Y le aparecerá la siguiente pantalla para que seleccione el archivo:



Reportes

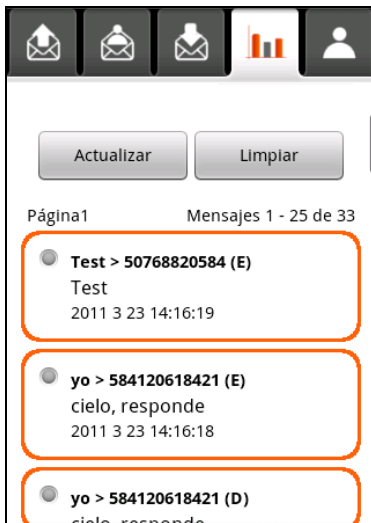
Mensajes Enviados

Para ver los reportes de los mensajes, debe irse a la pestaña  **Reportes**




Debe seleccionar las fechas entre las cuales desea el reporte y hacer click en **Actualizar**.

Usted verá los reportes de la siguiente manera:



Mensajes Recibidos

Para ver los reportes de los mensajes, debe irse a la pestaña  **Mensajes Recibidos**



Debe hacer click en **Actualizar**, para ver los mensajes

Usted verá los reportes de la siguiente manera:



Recarga

Pago en Línea

Desde cualquier pantalla usted puede recargar su saldo.

Para esto debe hacer click en el menú en la opción **\$ Recarga**. Se abrirá el navegador de su teléfono con la página de recarga.

También puede hacer pagos desde su Panel Web.

Métodos de Pago

Puedes hacer tus pagos por las siguientes vías:

Tarjeta de Crédito

M-Lat acepta pagos con tarjetas Visa y Master Card. Contamos con medidas de lucha contra el fraude muy estrictas: la información de sus tarjetas de crédito se cifran inmediatamente, y nosotros no guardamos ninguna información de tarjeta de crédito en nuestro sistema. En transacciones de montos bajos, la cantidad de mensajes que compra es acreditada en su cuenta inmediatamente. Las transacciones de altos montos pueden ser bloqueadas mientras se verifica la información, una vez verificada se le acreditarán los mensajes en su cuenta.

M-Lat solo aceptará pagos por esta vía si el titular de la tarjeta es la misma que está registrada en nuestro sistema. Una vez realizada la transacción le llegará a su correo la factura del servicio, la cual deberá firmar y enviar vía fax al +582617933095 o vía correo electrónico a administracion@m-lat.net. Una vez confirmada la transacción de parte de M-Lat se le asignarán los créditos comprados a su cuenta.

PayPal



PayPal le permite enviar dinero en línea a 103 países y regiones. Es 100% protegida contra el fraude y le permite comprar sin compartir su información financiera personal. Simplemente ingrese a su cuenta PayPal, y haga el pago a la cuenta **paypal@m-lat.net**.

M-Lat solo aceptará pagos por esta vía si el titular de la cuenta Paypal es la misma que está registrada en nuestro sistema. Una vez confirmada la transacción de parte de M-Lat se le asignarán los créditos comprados a su cuenta.



Moneybookers soporta más de 30 monedas y es un medio rentable de enviar dinero a través de las fronteras. Los datos de su tarjeta de crédito son completamente seguros y su cuenta está protegida contra los ataques de entrada automatizado. Usted puede encontrar más información sobre MoneyBookers visitando su sitio web.

Si actualmente dispone de una cuenta de MoneyBookers y le gustaría comprar créditos en M-Lat, debe entrar en su cuenta Money Bookers y hacer el pago a **moneybookers@m-lat.net**.

M-Lat solo aceptará pagos por esta vía si el titular de la cuenta MoneyBookers es la misma que está registrada en nuestro sistema. Una vez confirmada la transacción de parte de M-Lat se le asignarán los créditos comprados a su cuenta.

Transferencia Bancaria

Una transferencia bancaria es una transferencia electrónica de dinero. Es una transferencia de banco a banco, no se transfiere el efectivo, pero los saldos en las cuentas electrónicas respectivas se ajustan. Por lo general el proceso tarda de 3 a 5 días hábiles correspondientes al período de espera para que los fondos se acrediten y se pueda emitir un crédito a su cuenta.

Usted será responsable de cubrir los honorarios propios de su banco sobre cualquier transferencia. Esto debe tenerse en cuenta y debe añadir a la cantidad de su compra total el monto que le cobra el banco por realizar dicha transferencia. El impuesto que cobran los bancos por transferencia varía de banco a banco, pero por lo general está alrededor de los 13 dólares. M-Lat cubrirá todos sus gastos bancarios propios, a excepción de transferencias bancarias por cantidades inferiores a \$ 400, donde habrá un cargo adicional de \$ 13.35 por transacción la cual se deducirá de la cantidad de su compra.

Vamos a exigir la prueba de su depósito vía correo electrónico. Una vez realizada la transferencia por favor, enviar el justificante de pago por e-mail a **administracion@m-lat.net**. Por favor, asegúrese de incluir su ID de cliente o usuario en dicho correo para evitar retrasos.

Si usted experimenta cualquier dificultad al realizar su pago o tiene alguna duda, puede contactarnos a través de ventas@m-lat.net.



Contacto M-Lat

En caso de que tenga alguna duda o requerimiento puede comunicarse con nosotros por las siguientes vías:

Información General

✉ info@m-lat.net

☎ +58 261 7929036

<http://www.m-lat.net>

Departamento de Ventas

✉ ventas@m-lat.net

Departamento de Administración

✉ administracion@m-lat.net

Departamento de Operaciones - Soporte Técnico

✉ soporte@m-lat.net

☎ +58 414 6833254

✔ Skype Live Chat: info.m-lat (Mon/Fri - 8AM - 8PM CET)

🌈 MSN Live Chat: *info@m-lat.net* (Mon/Fri - 8AM - 8PM CET)

🅕 Yahoo Live Chat: *mlatc@yahoo.com* (Mon/Fri - 8AM - 8PM CET)

💬 Gtalk Live Chat: *live.chat@m-lat.net* (Mon/Fri - 8AM - 8PM CET)