



SMS Mobile - BlackBerry

Manual Plataforma BlackBerry de Envío Masivo

Para obtener un correcto funcionamiento de la aplicación mobile, se ruega leer detenidamente el siguiente instructivo. Sería de gran utilidad, tener una copia impresa del mismo y tenerlo al alcance de la mano para realizar futuras consultas que se puedan presentar.

Descripción

A través de esta aplicación mobile, los usuarios tendrán un medio de comunicación adicional para informar sobre las ofertas, nuevos servicios, facturación y noticias relacionadas con su empresa.

Objetivo

La aplicación para los servicios móviles SMS Mobile - BlackBerry contempla una interface que contiene de herramientas que le permite al cliente enviar mensajes de texto masivos.

Ingresar a la aplicación

Para ingresar a la aplicación, debe ingresar su nombre de usuario y contraseña en la pantalla de login.

A screenshot of the M-Lat mobile application login screen. At the top left is the M-Lat logo, and at the top right is a language selector button labeled 'ES'. Below the logo are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. Under the password field is a checkbox labeled 'Acepto las condiciones del servicio'. Below these fields is a 'Connection' label and a dropdown menu currently set to 'TCP'. At the bottom of the form is a large 'Entrar' button. Below the form area, there are two links: '¿Olvidó su contraseña?' and '¿Necesita una cuenta? Regístrese ahora'.



Además puede seleccionar el tipo de conexión:

- TCP: Utiliza la conexión APN de su operador. Es posible que deba activar esta conexión en configuración->opciones avanzadas->TCP/IP consulte su operador para obtener los parámetros correctos.
- WIFI: Conexión de red inalámbrica de su equipo. No todos los Blackberry soportan este tipo de conexiones. Consulte su manual para más información.
- MDS: Mobile Data Service si usted tiene el servicio BES activo.
- WAP2: Configuración WAP2 básica de su operador.

Cambiar contraseña

Si usted olvidó su contraseña, en la pantalla de Login, debe hacer click en ¿Olvidó su contraseña?.

Debe colocar el E-mail con el que se registró a nuestra cuenta y el usuario, luego le llegará un correo con la información para cambiar su clave.

En caso de que no le llegue dicho correo debe enviarnos un mail a soporte@m-lat.net con toda la información.

Registro Nuevo Usuario

Si usted es un usuario nuevo de M-Lat, debe crear una cuenta en nuestro sistema, para esto debe hacer click en el link **Registrar**, ubicado en la pantalla de Login.

The screenshot shows the M-Lat registration form. At the top left is the M-Lat logo and a language selector set to 'ES'. The form contains the following fields: 'Usuario', 'Contraseña', 'Confirme Contraseña', 'Nombre', 'Teléfono', 'Correo Electrónico', 'Dirección (la misma de su dirección de facturación)', and 'País'. The 'País' dropdown menu is currently set to 'Panama'. Below the 'País' field is a 'Imagen código verificación' section showing a CAPTCHA image with the number '00610892'. At the bottom of the form is a blue 'Registrarse' button.



Debe llevar sus datos y hacer click en Registrar, luego le llegará un e-mail con la confirmación del registro.

Enviar SMS

Para enviar SMS debe estar en la pestaña  SMS



The screenshot shows the 'Envío SMS' (SMS Sending) screen in the M-Lat application. At the top, there is a navigation bar with icons for home, messages, contacts, statistics, profile, currency, help, and power. Below the bar, the title 'Envío SMS' is displayed along with 'Créditos1.0'. The form includes several fields: 'Teléfono' with the value '584146833254', 'Contacto' with a dropdown menu showing '- Ninguno Seleccionado -', and 'Grupo' with another dropdown menu showing '- Ninguno Seleccionado -'. The 'Remitente' field contains 'MIEMPRESA'. The 'Texto del Mensaje' field contains the text 'le contactamos para ofrecerle nuestros productos y servicios. llame al 7929036'. There is a checkbox for 'Programar el envío' (Schedule sending) which is currently unchecked, and a timestamp '15 oct, 2010 5:14 PM'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Enviar SMS'.

Puede enviar SMS a un contacto, grupo, o a teléfonos que no se encuentren en la agenda.

Si desea enviar SMS a teléfonos que no se encuentran en la agenda, debe escribir los teléfonos en el campo Teléfono/s, de la siguiente forma:

Ej. 584146833254;584122547788

Si desea enviar SMS a un contacto, debe seleccionar el contacto en el campo Contactos, de igual forma si desea enviarle un SMS a los contactos de un Grupo debe seleccionar el grupo en el campo Grupos.


Luego debe escribir el mensaje, el cuál debe tener máximo 160 caracteres.

También debe revisar el remitente, en este campo aparecerá el remitente que usted tiene configurado por defecto, sin embargo puede cambiarlo al momento de hacer un envío.

Por último debe hacer click en el botón **Enviar mensaje**.



Mensajes Personalizados

Para enviar SMS personalizados debe estar en la pestaña  SMS



Para enviar un mensaje personalizado, debe crear un archivo .csv con el siguiente formato:

numero;mensaje

Ej:

584125456699; Buenos días Sr. Pedro su deuda es de BsF.1.009

584145577669; Buenos días Sr. Juan su deuda es de BsF. 3.454

Luego debe subir dicho archivo en el panel de envío, donde dice Cargar CSV (Mensajes Personalizados) y darle click a **Enviar mensaje**.





Mensajes Programados

Para enviar SMS programados debe estar en la pestaña SMS

Nuestro panel Mobile le permite programar mensajes

Para esto, luego de escribir el texto del mensaje (utilizando las herramientas de mensajes personalizados, o no) y seleccionar los teléfonos a los cuáles desea enviar el mensaje. En la parte inferior del panel debe seleccionar la fecha y la hora en la cual desea que se envíe el mensaje, y seleccionar **Programar envío**.

Por último debe hacer click en **Enviar mensaje**

Caracteres permitidos en el texto de los SMS

Caracter	Caracter	Caracter
(espacio)	5	X
!	6	Y



"	7	Z
#	8	a
%	9	b
&	[c
(A	d
)	B	e
*	C	f
+	D	g
,	E	h
-	F	i
.	G	j
/	H	k
:	I	l
;	J	m
<	K	n
=	L	o
>	M	p
?	N	q
@	O	r
\	P	s
]	Q	t
_	R	u
0	S	v
1	T	w
2	U	x
3	V	y
4	W	z

Como pueden observar no se permiten ni **acentos** ni la letra **ñ**.

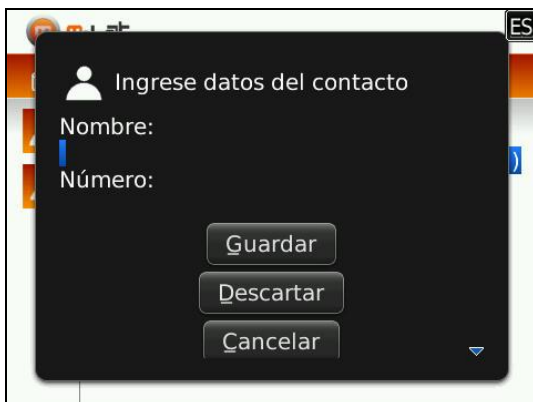
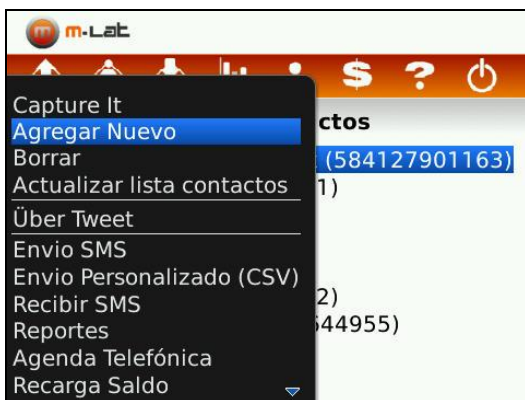
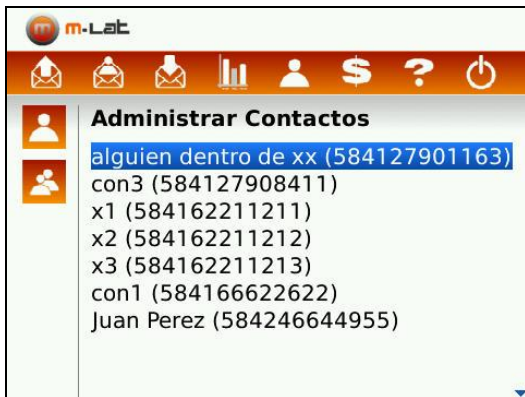
Agenda

Crear un contacto

Para crear un nuevo contacto debe acceder a la sección de Agenda, en Contactos y hacer click en **+**

Agregar.

Le aparecerá la siguiente pantalla:




Crear un nuevo grupo

Si desea crear un nuevo grupo, debe acceder a la sección Grupos de la agenda:



Reportes

Mensajes Enviados

Para ver los reportes de los mensajes  Reportes



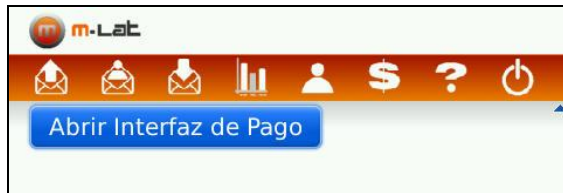
Debe seleccionar las fechas entre las cuales desea el reporte y hacer click en **Ver Reporte**.



Recarga

Pago en Línea

Si usted desea comprar créditos para el envío de SMS, debe hacer click en la pestaña **\$ Recarga**.



Luego debe hacer click en el link lateral de **\$ Abrir Interfaz de Pago**, este link lo llevará a un sitio web a través del cual podrá hacer el pago.

También puede hacer pagos desde su Panel Web.

Métodos de Pago

Puedes hacer tus pagos por las siguientes vías:

Tarjeta de Crédito

M-Lat acepta pagos con tarjetas Visa y Master Card. Contamos con medidas de lucha contra el fraude muy estrictas: la información de sus tarjetas de crédito se cifran inmediatamente, y nosotros no guardamos ninguna información de tarjeta de crédito en nuestro sistema. En transacciones de montos bajos, la cantidad de mensajes que compra es acreditada en su cuenta inmediatamente. Las transacciones de altos montos pueden ser bloqueadas mientras se verifica la información, una vez verificada se le acreditarán los mensajes en su cuenta.

M-Lat solo aceptará pagos por esta vía si el titular de la tarjeta es la misma que está registrada en nuestro sistema. Una vez realizada la transacción le llegará a su correo la factura del servicio, la cual deberá firmar y enviar vía fax al +582617933095 o vía correo electrónico a administracion@m-lat.net. Una vez confirmada la transacción de parte de M-Lat se le asignarán los créditos comprados a su cuenta.

PayPal

PayPal le permite enviar dinero en línea a 103 países y regiones. Es 100% protegida contra el fraude y le permite comprar sin compartir su información financiera personal. Hemos agregado el pago a través de PayPal a nuestro propio proceso de compra en línea. Simplemente ingrese a su cuenta, y selecciona "PayPal" como método de pago. Una vez que ha ingresado los detalles de su compra, se le redirigirá automáticamente a la página de PayPal para completar su compra.



M-Lat solo aceptará pagos por esta vía si el titular de la cuenta Paypal es la misma que está registrada en nuestro sistema. Una vez confirmada la transacción de parte de M-Lat se le asignarán los créditos comprados a su cuenta.



Moneybookers soporta más de 30 monedas y es un medio rentable de enviar dinero a través de las fronteras. Los datos de su tarjeta de crédito son completamente seguros y su cuenta está protegida contra los ataques de entrada automatizado. Usted puede encontrar más información sobre MoneyBookers visitando su sitio web.

Si actualmente dispone de una cuenta de MoneyBookers y le gustaría comprar créditos en M-Lat, debe entrar en nuestro panel de envío en la opción de recargas y seleccionar la opción de Money Bookers. Si usted no está registrado en nuestro sistema, puede hacerlo de forma gratuita [aquí](#). Una vez que hayamos confirmado que el dinero está en nuestra cuenta, automáticamente se le agregarán los créditos que compró en su cuenta.

M-Lat solo aceptará pagos por esta vía si el titular de la cuenta MoneyBookers es la misma que está registrada en nuestro sistema. Una vez confirmada la transacción de parte de M-Lat se le asignarán los créditos comprados a su cuenta.

Transferencia Bancaria

Una transferencia bancaria es una transferencia electrónica de dinero. Es una transferencia de banco a banco, no se transfiere el efectivo, pero los saldos en las cuentas electrónicas respectivas se ajustan. Por lo general el proceso tarda de 3 a 5 días hábiles correspondientes al período de espera para que los fondos se acrediten y se pueda emitir un crédito a su cuenta.

Usted será responsable de cubrir los honorarios propios de su banco sobre cualquier transferencia. Esto debe tenerse en cuenta y debe añadir a la cantidad de su compra total el monto que le cobra el banco por realizar dicha transferencia. El impuesto que cobran los bancos por transferencia varía de banco a banco, pero por lo general está alrededor de los 13 dólares. M-Lat cubrirá todos sus gastos bancarios propios, a excepción de transferencias bancarias por cantidades inferiores a \$ 400, donde habrá un cargo adicional de \$ 13.35 por transacción la cual se deducirá de la cantidad de su compra.

Vamos a exigir la prueba de su depósito vía correo electrónico. Una vez realizada la transferencia por favor, enviar el justificante de pago por e-mail a administracion@m-lat.net. Por favor, asegúrese de incluir su ID de cliente o usuario en dicho correo para evitar retrasos.

Si usted experimenta cualquier dificultad al realizar su pago o tiene alguna duda, puede contactarnos a través de ventas@m-lat.net.



Contacto M-Lat

En caso de que tenga alguna duda o requerimiento puede comunicarse con nosotros por las siguientes vías:

Información General

✉ info@m-lat.net

☎ +58 261 7929036

<http://www.m-lat.net>

Departamento de Ventas

✉ ventas@m-lat.net

Departamento de Administración

✉ administracion@m-lat.net

Departamento de Operaciones - Soporte Técnico

✉ soporte@m-lat.net

☎ +58 414 6833254

✔ Skype Live Chat: info.m-lat (Mon/Fri - 8AM - 8PM CET)

🌈 MSN Live Chat: *info@m-lat.net* (Mon/Fri - 8AM - 8PM CET)

🅕 Yahoo Live Chat: *mlatc@yahoo.com* (Mon/Fri - 8AM - 8PM CET)

💬 Gtalk Live Chat: *live.chat@m-lat.net* (Mon/Fri - 8AM - 8PM CET)