



## M-Lat SMS Toolbar

### Manual Plataforma Toolbar de Envío Masivo

Para obtener un correcto funcionamiento de la aplicación M-Lat SMS Toolbar, se ruega leer detenidamente el siguiente instructivo. Sería de gran utilidad, tener una copia impresa del mismo y tenerlo al alcance de la mano para realizar futuras consultas que se puedan presentar.

#### Descripción

A través de esta aplicación toolbar para servicios móviles, los usuarios tendrán un medio de comunicación adicional para informar sobre las ofertas, nuevos servicios, facturación y noticias relacionadas con su empresa.

#### Objetivo

La aplicación para los servicios móviles M-Lat SMS Toolbar contempla una interface toolbar, que contiene de herramientas que le permite al cliente enviar mensajes de texto masivos.

#### Instalación de la Aplicación

Debe descargar la aplicación de nuestro sitio web: [m-lat.net](http://m-lat.net) en la sección de Descargas, en Toolbar.

Una vez descargado el archivo debe ejecutarlo, aceptar las condiciones de uso y el instalador le indicará cuando está listo para usarse.

Todo esto solo le tomará 1 minuto.

#### Iniciando la Aplicación

Luego de instalar la aplicación, al iniciar Internet Explorer encontrará integrado a su explorador nuestro SMS Toolbar. Sin necesidad de abrir aplicaciones externas u otros sitios web.

Para comenzar a enviar SMS, primero debe ingresar su usuario y clave.

Para esto debe hacer click en el ícono  ubicado en el extremo derecho del Toolbar:



Debe escribir su usuario y clave y hacer click en aceptar.

[Recuperar clave](#)   [Registrar](#)

**Idiomas**    Español  
                   English


**Usuario**

**Contraseña**

He leído y acepto las **condiciones de uso**

Si usted todavía no tiene una cuenta con nosotros, puede acceder a nuestro sitio web y crear su cuenta.

### Enviar SMS

Para enviar SMS, primero debe escribir el remitente, luego el texto del mensaje, y hacer click en el ícono de Agenda  para adjuntar los números de teléfono a los cuáles desea enviar el mensaje:



Grupos de contactos

prueba (0)

prueba (0)

Contactos (Sin Grupo)

Fab Movistar (584146382780)

Fabiola Amillas (584262637020)

null (584262637020)

Si desea enviar el mensaje a un grupo, debe hacer click en Grupos de Contactos, y seleccionar el grupo al cuál desea enviar el mensaje.

En caso de que desee enviar el mensaje a algún contacto debe hacer click en Contactos sin grupo, y se desplegarán los contactos de su agenda, y debe seleccionar al que desee enviar el mensaje.



También puede enviar mensajes a teléfonos que no se encuentren en su agenda. Para esto debe hacer click en Otros Contactos, y escribir el número telefónico en el cuadro blanco con el siguiente formato: (cod país)+(código área) + (número telefónico).

Ej. 584146387256

Y luego hacer click en el botón 

Puede escribir tantos contactos como desee.

Al finalizar debe hacer click en Aceptar.

Por último, para enviar el mensaje, debe hacer click en Enviar 

### Caracteres permitidos en el texto de los SMS

Caracter	Caracter	Caracter
(espacio)	5	X
!	6	Y
"	7	Z
#	8	a
%	9	b
&	[	c
(	A	d
)	B	e
*	C	f
+	D	g
,	E	h
-	F	i
.	G	j
/	H	k
:	I	l
;	J	m
<	K	n
=	L	o
>	M	p
?	N	q
@	O	r
\	P	s
]	Q	t
_	R	u
0	S	v
1	T	w



2	U	x
3	V	y
4	W	z

Como pueden observar no se permiten ni **acentos** ni la letra **ñ**.

### Mensajes personalizados



Para enviar mensajes personalizados, debe crear un archivo .csv o .txt con el siguiente formato:

Número; texto


Ejemplo:

584125456699; Buenos días Sr. Pedro su deuda es de BsF.1.009

584145577669; Buenos días Sr. Juan su deuda es de BsF. 3.454

Luego debe subir dicho archivo haciendo click en el botón  y luego en Enviar 

### Mensajes programados

Para enviar mensajes programados, una vez que escriba el remitente, texto del mensaje, y tenga seleccionada en la agenda los números a los cuáles desea enviar el mismo, debe hacer click en el calendario ubicado al lado de la agenda: 

Se desplegará un calendario:



Diciembre 2010

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Dm
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Hora 16:21:16

Hora

Minuto

Hora Actual Elegir



En el cuál debe seleccionar la fecha y hora a la cuál desea que se realice el envío.

Luego de esto debe hacer click en Enviar

### Créditos

En la parte derecha del toolbar usted podrá ver la cantidad de créditos disponibles.

Luego de que envíe un mensaje puede hacer click en el ícono refrescar para ver los créditos que le quedan.



### Agenda

Usted puede administrar su agenda desde su panel web.

### Reportes

Usted puede ver los reportes de los mensajes recibidos, enviados y programados:

#### Mensajes Recibidos

En caso de que usted tenga contratado el servicio de Línea Exclusiva para la recepción de SMS, podrá ver el reporte de los mensajes **Recibidos**, debe hacer click en el botón y se abrirá el panel web, en el cuál debe seleccionar las fechas y se descargará el reporte.

#### Mensajes Enviados

Para ver los reportes de los mensajes **Enviados**, debe hacer click en el **Enviados**, y se abrirá el panel web, en el cuál debe seleccionar las fechas y se descargará el reporte.

#### Mensajes Programados

Para ver los reportes de los mensajes **Programados**, debe hacer click en el **Programados**, y se abrirá el panel web, en el cuál debe seleccionar las fechas y se descargará el reporte.

### Recarga

Si usted desea comprar créditos para el envío de SMS, debe hacer click en el botón **Recarga**. Ubicado al final del toolbar:



\$ 0.000   

Esto lo llevará al panel web para realizar el pago.

## Métodos de Pago

Puedes hacer tus pagos por las siguientes vías:

### Tarjeta de Crédito

M-Lat acepta pagos con tarjetas Visa y Master Card. Contamos con medidas de lucha contra el fraude muy estrictas: la información de sus tarjetas de crédito se cifran inmediatamente, y nosotros no guardamos ninguna información de tarjeta de crédito en nuestro sistema. En transacciones de montos bajos, la cantidad de mensajes que compra es acreditada en su cuenta inmediatamente. Las transacciones de altos montos pueden ser bloqueadas mientras se verifica la información, una vez verificada se le acreditarán los mensajes en su cuenta.

M-Lat solo aceptará pagos por esta vía si el titular de la tarjeta es la misma que está registrada en nuestro sistema. Una vez realizada la transacción le llegará a su correo la factura del servicio, la cual deberá firmar y enviar vía fax al +582617929036 o vía correo electrónico a [administracion@m-lat.net](mailto:administracion@m-lat.net). Una vez confirmada la transacción de parte de M-Lat se le asignarán los créditos comprados a su cuenta.

### PayPal

PayPal le permite enviar dinero en línea a 103 países y regiones. Es 100% protegida contra el fraude y le permite comprar sin compartir su información financiera personal. Simplemente ingrese a su cuenta PayPal, y haga el pago a la cuenta [paypal@m-lat.net](mailto:paypal@m-lat.net).

M-Lat solo aceptará pagos por esta vía si el titular de la cuenta Paypal es la misma que está registrada en nuestro sistema. Una vez confirmada la transacción de parte de M-Lat se le asignarán los créditos comprados a su cuenta.

### MoneyBookers moneybookers.com

Moneybookers soporta más de 30 monedas y es un medio rentable de enviar dinero a través de las fronteras. Los datos de su tarjeta de crédito son completamente seguros y su cuenta está protegida contra los ataques de entrada automatizado. Usted puede encontrar más información sobre MoneyBookers visitando su sitio web.

Si actualmente dispone de una cuenta de MoneyBookers y le gustaría comprar créditos en M-Lat, debe entrar en su cuenta Money Bookers y hacer el pago a [moneybookers@m-lat.net](mailto:moneybookers@m-lat.net).

M-Lat solo aceptará pagos por esta vía si el titular de la cuenta MoneyBookers es la misma que está registrada en nuestro sistema. Una vez confirmada la transacción de parte de M-Lat se le asignarán los créditos comprados a su cuenta.



## Transferencia Bancaria



Una transferencia bancaria es una transferencia electrónica de dinero. Es una transferencia de banco a banco, no se transfiere el efectivo, pero los saldos en las cuentas electrónicas respectivas se ajustan. Por lo general el proceso tarda de 3 a 5 días hábiles correspondientes al período de espera para que los fondos se acrediten y se pueda emitir un crédito a su cuenta.

Usted será responsable de cubrir los honorarios propios de su banco sobre cualquier transferencia. Esto debe tenerse en cuenta y debe añadir a la cantidad de su compra total el monto que le cobra el banco por realizar dicha transferencia. El impuesto que cobran los bancos por transferencia varía de banco a banco, pero por lo general está alrededor de los 13 dólares. M-Lat cubrirá todos sus gastos bancarios propios, a excepción de transferencias bancarias por cantidades inferiores a \$ 400, donde habrá un cargo adicional de \$ 13.35 por transacción la cual se deducirá de la cantidad de su compra.

Vamos a exigir la prueba de su depósito vía correo electrónico. Una vez realizada la transferencia por favor, enviar el justificante de pago por e-mail a **administracion@m-lat.net**. Por favor, asegúrese de incluir su ID de cliente o usuario en dicho correo para evitar retrasos.

Si usted experimenta cualquier dificultad al realizar su pago o tiene alguna duda, puede contactarnos a través de **ventas@m-lat.net**.



## Contacto M-Lat

### Información General

✉ info@m-lat.net

☎ +58 261 7929036

<http://www.m-lat.net>

### Departamento de Ventas

✉ ventas@m-lat.net

### Departamento de Administración

✉ administracion@m-lat.net

### Departamento de Operaciones - Soporte Técnico

✉ soporte@m-lat.net

☎ +58 414 6833254

✓ Skype Live Chat: info.m-lat (Mon/Fri - 8AM - 8PM CET)

🌈 MSN Live Chat: *info@m-lat.net* (Mon/Fri - 8AM - 8PM CET)

🅕 Yahoo Live Chat: *m-latc@yahoo.com* (Mon/Fri - 8AM - 8PM CET)

💬 Gtalk Live Chat: *live.chat@m-lat.net* (Mon/Fri - 8AM - 8PM CET)